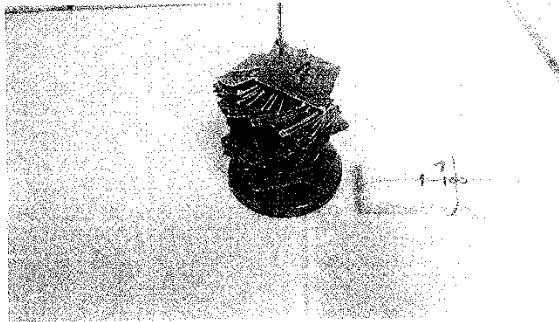


ระบบแนวทางการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักภารกิจ

1. บัตรคิวที่ใช้เรียกผู้รับบริการ ประจำวันตามลำดับที่ห้องตรวจกระดูก ซึ่งผู้รับบริการสามารถตรวจสอบลำดับการเรียกคิวเข้ารับบริการ ได้

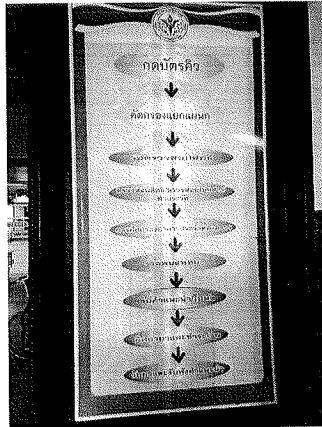
บัตรคิว



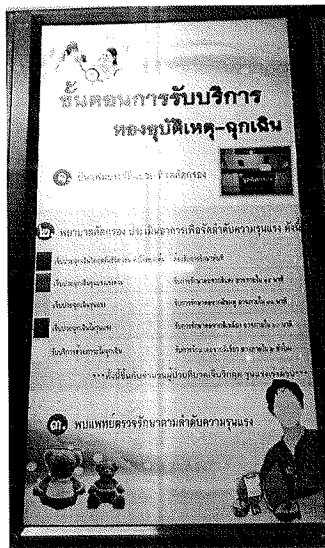
เพิ่มสายพานจำหน่ายน้ำที่ห้องกระดูก ซึ่งแสดงถึงระยะเวลาการมาปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ห้องกระดูก



2. ป้ายแสดงขั้นตอนการขั้นตอนการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ และแนวทางปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวกับการให้บริการผู้ป่วยโรคข้อเข่าเสื่อมในผู้สูงอายุ



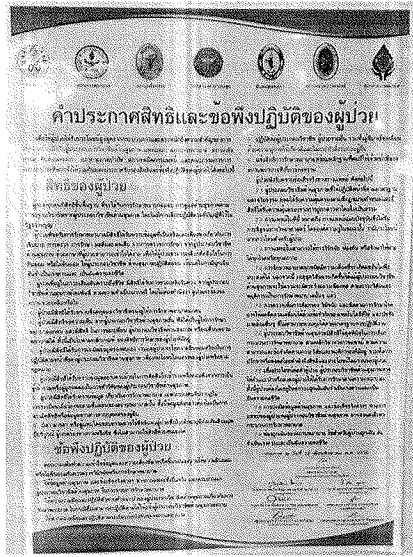
3. แนวทางแสดงขั้นตอนการคัดกรองผู้ป่วย



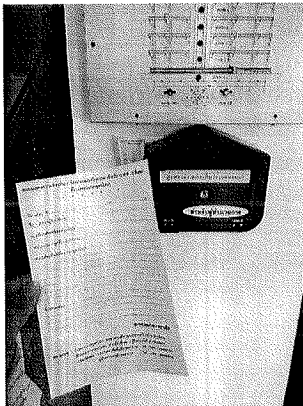
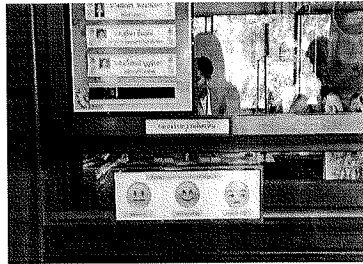
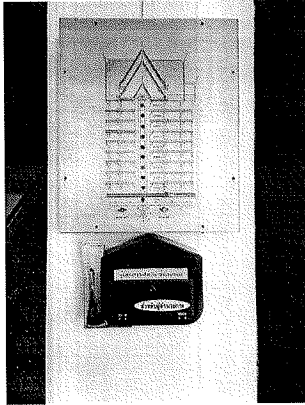
4. ป้ายประชาสัมพันธ์มีสวดช่องทางพิเศษ เพื่อแสดงให้ผู้ใช้บริการทราบทั่วถึงเพื่อป้องกันข้อร้องเรียนเรื่องสถิติ นอกจากนี้ในแต่ละวันก่อนการให้บริการจะมีการประกาศแจ้งให้ผู้รับบริการทราบด้วย



5. ป้ายประกาศสิทธิ มีเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่แสดงถึงการปฏิบัติงานโดยความโปร่งใสเท่าเทียมกัน และโปร่งใสตรวจสอบได้



6. การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ รายงานผลทุก 1 เดือน มีการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ เพื่อรับทราบความต้องการของผู้รับบริการ และการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามภารกิจ และนำข้อมูลมาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน



แบบสอบถาม  
ขอรับฟังความคิดเห็น ผู้รับบริการ (แบบ ๗๗)

ขอเรียนว่าศูนย์บริการสุขภาพ สังกัดโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และบุคลากรในหน่วยงาน และขอเรียนว่าศูนย์บริการสุขภาพ สังกัดโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และบุคลากรในหน่วยงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1. ชื่อผู้รับบริการ \_\_\_\_\_

ชื่อ \_\_\_\_\_

ชื่อจริง \_\_\_\_\_ นามสกุล \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง/อาชีพ \_\_\_\_\_

2. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ \_\_\_\_\_

3. ระยะเวลาในการใช้บริการ \_\_\_\_\_

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4. คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.1 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.2 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.3 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.4 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.5 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.6 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.7 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.8 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.9 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

4.10 คุณภาพของการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5. ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.1 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.2 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.3 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.4 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.5 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.6 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.7 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.8 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.9 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

5.10 ความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6. ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.1 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.2 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.4 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.5 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.6 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.7 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.8 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.9 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ

6.10 ข้อเสนอแนะในการให้บริการสุขภาพของผู้รับบริการ