

กระบวนการให้บริการตามแนวทางการดูแลรักษาโรคข้อเข่าเสื่อมในผู้สูงอายุ

โรงพยาบาลพุทธโสธร

ขั้นตอน	กิจกรรม	ระยะเวลามาตรฐาน (นาที)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	ประเมินความแรงตัวบน, วัดสัญญาณชีพ	๕	พยาบาลสัมพันธ์	
๒	ทำบัตร/ตรวจสอบสิทธิ์/คัดกรองเบื้องต้น	๕	จนท.ห้องบัตร	
๓	คัดกรอง คัดแยก (ซักประวัติ)	๑๐	พยาบาลวิชาชีพ ห้องตรวจ	
๔	กระบวนการตรวจรักษา และหัตถการ	๒๐	แพทย์/พยาบาล	
๕	กระบวนการทางห้องปฏิบัติการ Lab	๔๕	จนท. ห้องปฏิบัติการ	ตามคู่มือ การให้บริการ ทางห้องปฏิบัติการ
๖	กระบวนการทางห้องปฏิบัติการ X-ray	๓๐	จนท. ห้องปฏิบัติการ	
๗	ให้คำแนะนำหลังตรวจ/นัดหมาย	๑๐	พยาบาลวิชาชีพ ห้องตรวจ	
๘	ชำระเงิน	๕	เจ้าหน้าที่การเงิน	
๙	กระบวนการจ่ายยา	๒๐	เภสัชกร	
๑๐	จำหน่าย	-	พยาบาลวิชาชีพ ห้องตรวจ	กลับบ้าน/Admit/ ส่งต่อ
	รวมระยะเวลา	๑๕๐		

หมายเหตุ ระยะเวลารวมทั้งหมดนี้เป็นระยะเวลาเบื้องต้นในแต่ละกิจกรรมของผู้เข้ารับบริการแต่ละราย ทั้งนี้ ไม่รวมระยะเวลาในการรอลำดับคิว และระยะเวลาอาจน้อยหรือมากกว่าระยะเวลารวมดังกล่าวได้ ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละช่วงเวลานั้นๆ