



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพุทธโสธร กลุ่มงานบริหาร โทร ๐ ๓๘๘๑ ๔๓๗๕- ๘

ที่ ฉช ๐๐๓๒.๑๐๑.๒ /

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๖๐ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพุทธโสธร

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EP ๘ ข้อ ๕ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานนิติการได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพุทธโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๖ เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงมีนาคม ๒๕๖๑ โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จแล้ว จำนวน ๒๘ เรื่อง และอยู่ในระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง เรื่องร้องเรียนบางเรื่องพยานหลักฐานค่อนข้างมากต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการจนกว่าจะได้ข้อยุติ

๒. ในเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆเกี่ยวกับเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร / ศูนย์พัฒนาคุณภาพพรพ. ฯลฯ ใช้เป็นข้อมูลในการติดตาม (องค์การมหาชน) ในการมา Re - Accredit ที่รพ.พุทธโสธรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สาธิต

(นางสาวสาธิตี โตประเสริฐ)

นิติกร

ทรงม

อนุคดีให้แจ้งเอกสาร
วงแจ้งไปตงอภพ๒๒๒๒